

Nimi: _____

Tilausnumero: _____

Sähköposti: _____

<p>Haluan:</p> <p><input type="checkbox"/> Tehdä palautuksen ja saada hyvityksen tuotteen hinnasta</p> <p>Reklamoida vahingoittuneen/viallisen tuotteen ja:</p> <p><input type="checkbox"/> Saada hyvityksen tuotteen hinnasta</p> <p><input type="checkbox"/> Saada uuden korvaavan tuotteen</p>	<p>Miksi haluat palauttaa tuotteen?</p> <p><input type="checkbox"/> Se ei vastannut odotuksia</p> <p><input type="checkbox"/> Virheellinen toimitus</p> <p><input type="checkbox"/> Myöhästynyt toimitus</p> <p><input type="checkbox"/> Virheellinen tilaus</p> <p><input type="checkbox"/> Tuote on vahingoittunut tai viallinen</p>
---	---

Määrä	Tuote	Kuvaus

PERUUTTAMISOIKEUS JA PALAUTUS

Yksityisasiakkaana sinulla on 30 päivän palautusoikeus tilauksen vastaanottamisesta laskien. Palautusoikeuden hyödyntäminen edellyttää, että tuote on myyntikelpoinen, käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Voit testata tai kokeilla tuotetta varovasti asianmukaisella tavalla tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan määrittämiseksi ilman, että peruuttamisoikeus raukeaa. Tämä ei kuitenkaan koske sinetöityjä pakkauksia, paristoja tai varaosia. Ethän myöskään liimaa tai teippaa mitään alkuperäiseen pakkaukseen.

VAIHTO

Jos haluat vaihtaa tuotteen toiseen, lähetä se meille takaisin palautuksena. Tee sitten uusi tilaus haluamallesi tuotteelle. Kun olemme vastaanottaneet palautuksesi, käsittelemme hyvityksen/nollaamme laskusi.

REKLAMAATIO

Jos haluat reklamoida vahingoittuneen tai viallisen tuotteen, ota yhteyttä osoitteeseen info@pricenet.se. Saat meiltä palautustarran, jonka avulla voit lähettää tuotteen takaisin meille veloituksetta. Kun olemme vastaanottaneet ja käsitelleet palautuksesi, saat hyvityksen tai uuden korvaavan tuotteen.

HYVITYS

Hyvitys tehdään samalle tilille/kortille, jolta tilaus on alunperin maksettu. Mikäli valitsit laskuvaihtoehdon, laitathan laskun taukotilaan kirjautumalla Klarna-käyttäjättilillesi verkkosivuston tai sovelluksen kautta. Näin ehdimme varmasti käsitellä palautuksen/reklamaation ennen laskun eräpäivää.

Ystävällisin terveisin,
PriceNet

Palautusosoite:
JTI Ventures AB c/o Bring Parcels
PL 3710
FI-00002 Helsinki
Finland