

Returfølgeseddel



Navn: _____

Ordrenummer: _____

E-postadresse: _____

<p>Jeg vil:</p> <p><input type="checkbox"/> Returnere og få pengene igjen</p> <p>Reklamere på et ødelagt produkt og:</p> <p><input type="checkbox"/> Bli refundert</p> <p><input type="checkbox"/> Få tilsendt et nytt produkt</p>	<p>Hvorfor returnerer du produktet?</p> <p><input type="checkbox"/> Møter ikke forventningene</p> <p><input type="checkbox"/> Feillevering</p> <p><input type="checkbox"/> Forsinket levering</p> <p><input type="checkbox"/> Feilbestilling</p> <p><input type="checkbox"/> Ødelagt eller defekt</p>
--	--

Antall	Produkt	Beskrivelse

ANGRERETT – RETURER

Som kunde har du rett til å angre et kjøp innen 30 dager fra den dagen du mottok forsendelsen. For at dette skal gjelde må produktet være i ny stand, ubrukt og fremdeles i originalemballasjen sin. Du må ikke klistre eller teipe noe på originalemballasjen. Du får selvfølgelig lov til å prøve på produktet på en forsiktig måte (gjelder ikke for forseglet emballasje, batterier og reservedeler).

BYTTE

For å bytte et produkt, returnerer du det til oss og legger inn en ny bestilling på det produktet du ønsker. Når vi har mottatt returen din annullerer vi ordren og deretter får du pengene tilbake/fakturaen din blir slettet.

REKLAMASJON

Dersom du har mottatt et ødelagt eller defekt produkt som du ønsker å reklamere på, ber vi deg kontakte oss på info@pricenet.se. Deretter får du tilsendt en forhåndsbetalt returetikett som du kan bruke til å returnere produktet tilbake til oss, helt kostnadsfritt. Etter at vi har mottatt og håndtert returen din vil du bli refundert eller tilbudt et erstatningsprodukt.

REFUNDERING

Ved en refundering krediteres beløpet til den kontoen du brukte for å gjennomføre bestillingen din. Hvis du valgte å betale med faktura ber vi deg utsette forfallsdatoen via Klarnas hjemmeside eller app, for å gi oss tid til å kunne håndtere reklamasjonen/returen.

Vennlig hilsen,
PriceNet