

GENERELT

Købsbetingelserne gælder for køb af varer på www.pricenet.se/da (herefter "hjemmesiden"). Hjemmesiden ejes og drives af PriceNet c/o JTI Ventures AB, Box 5030, 250 05 Helsingborg, Sweden med organisationsnummer/momsnummer SE559041235801 (herefter "PriceNet", "vi", "vores", "os"). Både private forbrugere og erhvervsdrivende kan købe varer via hjemmesiden. Hvis du er under 18, skal du have en værges tilladelse. Der hvor der gælder andre betingelser for erhvervsdrivende vil det fremgå herunder.

Kontaktoplysninger:

E-mail: support@pricenet.se

KAMPAGNEPRISER OG TILBUD

Kampagnepriser kan ikke kombineres med rabatkoder eller andre tilbud. Kampagnepriser og tilbud gælder kun for køb foretaget i den periode, kampagnen eller tilbuddet gælder. Alle kampagner er gyldige, så længe lager haves, og vi kan ikke reservere produkter, der er udsolgte under kampagner. Vi forbeholder os retten til at lave fejl, samt have forkerte oplysninger om lagerbeholdninger.

RABATKODER

Rabatkoder gælder en gang pr. køb, og du kan ikke kombinere flere rabatkoder.

BESTILLING/KØB

Bestilling af varer fra PriceNet finder sted via hjemmesiden. Hvis du er under 18, skal du have en værges tilladelse for at bestille via hjemmesiden. Ordre vil blive besvaret med en ordrebekræftelse via e-mail. Ordren er bindende på PriceNets side, efter at du har modtaget en ordrebekræftelse via e-mail. Hvis du opdager at have foretaget en fejlbestilling, bedes du straks kontakte os.

Hvis en vare ikke er på lager, vil dette fremgå for den pågældende vare. Alle priser er angivet i DKK og er inkl. moms.

PriceNet.se forbeholder sig ret til, uden begrundelse, at slette en ordre fra en erhvervsdrivende.

Ændring i bestilling

Du kan foretage ændringer i din ordre indtil ordren er gennemført og såfremt varen er på lager. Hvis ændringen godkendes, afregnes eventuelle prisforskelle i henhold til den pris, der gælder på tidspunktet for ændringen. Som privat forbruger har du fortrydelsesret, se under afsnittet "Fortrydelsesret".

annullering af ordre

En annullering er ikke gyldig, før du har modtaget en bekræftelse på dette fra os. Du kan annullere din ordre uden yderligere omkostninger, før ordren er gennemført. Efter dette tidspunkt har du som privatperson ret til at fortryde dit køb, se under overskriften "Fortrydelsesret".

PRIS & BETALING

Alle priser er i danske kroner og inklusive moms. Ud over vareprisen kan der være omkostninger ved forsendelsen. Disse vil i så fald være angivet på webshoppens. Når du tilføjer varer i kurven og går til kassen, fremgår det, hvad den totale ordresum er.

Du kan anvende følgende betalingsmetoder:

- Kortbetaling (VISA, MasterCard & Amex)
- Klarna faktura - Klarna delbetaling
- MobilePay

Vi benytter Klarna som betalingsudbyder for alle betalinger. Læs mere om Klarna og deres vilkår her: <https://www.klarna.com/dk/vilkar/>

Med Klarna fakturabetaling modtager du dine varer til gennemsyn inden du skal betale og uden at indtaste dine kortinformationer. Ved betaling med faktura, er betalingsfristen 14 dage regnet fra den dag hvor varerne sendes fra os. For at kunne betale med faktura, skal der laves en kreditvurdering og til det kræves dit cpr-nummer. Herudover er det et krav, at din bestilling sendes til din folkeregisteradresse. [Via dette link kan du læse Klarnas fakturvilkår.](#)

Med Klarna Faktura kommer der ikke en ekstra fakturaafgift. Ved manglende betaling bliver der tilskrevet renter og gebyrer efter Klarnas regler og standardafgifter. Modtager vi fortsat ikke din betaling, overdrages sagen til retslig inkasso.

Du har også mulighed for at vælge Klarna delbetaling og Klarna Konto. Ligesom ved fakturabetaling, får du varerne til gennemsyn inden du betaler. Du kan vælge at dele din betaling op over 6, 12 eller 24 måneder. Klarna Konto opdeler alle køb, du må have gennemført med Klarna betaling, så du hver måned kun modtager én samlet faktura der dækker alle køb. [Via dette link kan du læse vilkårene for Klarnas delbetaling og Klarna Konto.](#)

LEVERING

Vi tilbyder at levere varer til adresser i Danmark. Vi leverer ikke til Færøerne eller Grønland.

Vi tilbyder følgende leveringsformer:

- Dao

Ej uthämtad försändelse utan spårningsnummer (Skrymmande brev) debiteras endast ny fraktkostnad.

Uafhentede pakker

Ved uafhentede pakker opkræves et gebyr på 150 DKK, der dækker vores forsendelses- og administrationsomkostninger. Der tilføjes nye forsendelsesomkostninger, hvis forsendelsen skal sendes igen. Hvis du ønsker en pakke gensendt, efter at den er blevet returneret ved os, opkræves du et gebyr på 79 DKK.

FORTRYDELSESRET OG RETUR

Som privatperson kan du fortryde dit køb inden for 30 dage efter modtagelsesdato. Du har ingen fortrydelsesret på varer, der er blevet specialfremstillet i henhold til dine instruktioner, eller som har fået et klart personligt præg. Fortrydelsesretten begynder fra den dag, du modtager varen. Hvis du har bestilt flere varer, eller den bestilte vare består af flere dele, løber fortrydelsesretten fra det tidspunkt hvor du modtager den sidste del af varen eller bestillingen.

Bemærk, at det ifølge loven er dig, der skal betale for returomkostningerne, og ved lov kan du risikere at skulle betale for værdiforringelsen af en vare, hvis du har håndteret varen på anden vis, end hvad der er nødvendigt for at bestemme dens egenskaber eller funktion.

Hvis du vil benytte dig af din fortrydelsesret, skal du returnere varerne til os. Du som kunde står for returomkostningerne og har ansvaret for, at forsendelsen leveres tilbage til os i god stand. Vi anbefaler derfor, at du emballerer en returforsendelse godt, fx ved at anvende samme emballage, som du modtog ordren i. Hvis varer returneres med skader som konsekvens af defekt eller mangelfuld emballage ved returnering, skader eller spor af brug (udover den, du har ret til for at undersøge og fastslå en vares egenskaber eller funktion), foretages en prisreduktion på mellem 30-100% af varens værdi.

Vi refunderer dig inden for 14 dage efter, at du har meddelt os, at du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten. Du kan vælge at bruge standardfortrydelsesformularen, som du finder til sidst i disse handelsbetingelser. Refunderinger kan dog sættes på hold, indtil varen returneres til os, eller indtil du har indsendt bevis for returnering (alt efter hvad der kommer først). Ved godkendt retur refunderes varens værdi og den billigste standardleveringsmetode, som var tilgængelig ved bestilling. Refunderingen foretages med samme betalingsmetode som ved bestilling, medmindre andet er aftalt.

Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, bedes du kontakte os på support@pricenet.se eller via siden "Kontakt os". Du modtager straks en bekræftelse på, at vi har modtaget din meddelelse, Du modtager derefter et svar via e-mail fra os, med oplysninger om, hvordan du returnerer varen. Fra det tidspunkt, hvor vi har behandlet din sag, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os.

Du skal returnere varen til følgende adresse:

PriceNet.se

Box 5030

250 05 Helsingborg
Sweden

Bemærk at varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnede til at blive returneret, hvis forseglingen er brudt, vil blive afvist. Det gælder fx hygiejneprodukter og andre kropsnære artikler.

Nedenunder finder du den danske standardfortrydelsesformular, som du kan sende til os, hvis du fortryder dit køb.

REKLAMATIONER OG OPHÆVELSE AF KØB I VISSE TILFÆLDE

Ved køb af varer finder købelovens regler anvendelse. Hvis du som privatperson har modtaget en beskadiget vare, eller hvis vi har sendt den forkerte vare, skal du klage over varen så hurtigt som muligt, eller så snart fejlen opdages og senest to måneder efter, at du har opdaget eller skulle burde have opdaget fejlen.

Du har 2 års reklamationsret, hvis varen har en mangel afhængigt af varens art og eventuel garanti. En mangel er fx en fabrikations- eller materialefejl, eller en forkert oplysning om varen. Derimod er almindelig slitage, eller skader du selv har påført varen, ikke en mangel.

I tilfælde af transportskader ser vi gerne, at du kontakter os inden for syv dage.

Hvis du som virksomhed har modtaget en beskadiget vare, eller vi har sendt den forkerte vare til dig, skal du klage hurtigst muligt, efter du har modtaget varen.

Hvis varen har en mangel, og du reklamerer rettidigt, har du ret til i første omgang at få varen repareret eller ombyttet. Hvis det ikke kan ske, eller det ikke sker inden rimelig tid, kan du efter omstændighederne få pengene tilbage eller afslag i prisen.

Opdager du en mangel, skal du reklamere til os indenfor rimelig tid. Vi anbefaler, at du klager hurtigst muligt. Navnlig hvis der er tale om transportskader beder vi dig venligst orientere os hurtigst muligt. Reklamerer du inden 2 måneder efter, at manglen er opdaget, er det dog altid inden for rimelig tid.

Vi henstiller til at du altid kontakter os fx på support@pricenet.se inden evt. returnering af varen. Vi beder dig oplyse så detaljeret som muligt, hvad problemet gælder samt om muligt at sende billeder som understøtter din forklaring. Det er ikke et krav, men det gør det nemmere for os at finde fejlen, og det minimerer ekspeditionstiden for reklamationen.

Hvis dette aftales, gælder det for både privatpersoner og virksomheder, at de beskadigede og forkerte sendte varer skal returneres sammen med en detaljeret beskrivelse af fejlen.

Aftales returnering af varen, skal du sørge for at varen er forsvarligt emballeret, gerne i original emballage, da du, trods evt. mangler, bærer risikoen for pakken/varerne indtil vi modtager dem. Er reklamationen berettiget, står vi for dine rimelige og nødvendige fragtomkostninger, om muligt ved at sende en forudbetalt fraglabel til returnering af varen.

Bemærkninger - Vi refunderer aldrig installations- eller monteringsomkostninger fra en tredjepart i forbindelse med en reklamation.

Alle klager skal ske via vores hjemmeside ved at følge instruktionerne på siden "[Retur og reklamation](#)".

Hvis vi ikke kan sende en ny vare til dig inden for rimelig tid, refunderer vi returforsendelsen og det, du har betalt for den beskadigede eller forkert fremsendte vare. I tilfælde af en godkendt reklamation er vi ansvarlige for alle omkostninger, inklusiv al forsendelse.

[Via dette link finder du vores returformular](#), som skal sendes til nedenstående adresse:

PriceNet.se
Box 5030
250 05 Helsingborg
Sweden

TRYKFEJL M.M.

Vi forbeholder os retten til at der kan forekomme eventuelle trykfejl samt fejl i information og specifikationer vedrørende varer og tjenester, der findes i vores sortiment.

FORCE MAJEURE

Begge parter er undtaget fra opfyldelsen af aftalen, hvis udførelsen forhindres eller i væsentlig grad hindres af en omstændighed, som en part ikke med rimelighed kunne have haft kontrol over eller forudse.

Følgende og lignende omstændigheder anses for at udgøre grunde til fritagelse, når disse forhindrer eller hindrer opfyldelsen af aftalen: brand, krig, mobilisering, rekvisition, beslaglæggelse, valutarestriktioner, generel mangel på varer, mangel på transportmidler, strejke, lockout, strømafbrydelse, begrænsninger på magt og fejl eller forsinkelser i leverancer fra underleverandører baseret på en omstændighed, der er nævnt i dette afsnit, eller andre omstændigheder uden for en parts kontrol, som enten forhindrer eller hindrer en parts udførelse i et sådant omfang, at det kun kan gøres til en unormalt høj pris.

KLAGEMULIGHEDER

Hvis det ikke lykkes os at blive enige om, hvad du har krav på, har du mulighed for at klage. En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus,

Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes hus: <https://kpo.naevneneshus.dk>.

EU-Kommissionen online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse: support@pricenet.se.