

## GENERELT

Disse kjøpsvilkårene gjelder for kjøp av varer på [www.pricenet.se](http://www.pricenet.se) (heretter «hjemmesiden»). Selger er JTI Ventures AB c/o Athene Vat Services AS, Postboks 4691 Nydalen, 0484 Oslo, org.nr. 917 825 084 («selger», «vi», «oss»). Vårt hovedkontor er: PriceNet c/o JTI Ventures AB, Box 5030 250 05 Helsingborg, Sweden. Både private forbrukere og virksomheter kan kjøpe varer via hjemmesiden. Kjøpsvilkårene er de samme for kunder som handler som private forbrukere eller som ervervskunder, med unntak av at vi forbeholder oss retten til å annullere bestillinger fra virksomheter uten begrunnelse. Forbrukerkjøp over Internett reguleres hovedsakelig av avtaleloven, forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, angrerettloven og ehandelsloven, og disse lovene gir forbrukeren ufravelige rettigheter. Lovene er tilgjengelige på [www.lovdatab.no](http://www.lovdatab.no). Vilråene i denne avtalen skal ikke forstås som noen begrensning i de lovbestemte rettighetene, men oppstiller partenes viktigste rettigheter og plikter for handelen. Kjøp på hjemmesiden er bindende når den har blitt bekreftet av både selger og den person som er oppgitt som kjøper i bestillingen («kjøper», «du», «deg», «din» eller «ditt»).

Kontaktinformasjon:

E-post: [support@pricenet.se](mailto:support@pricenet.se)

## KAMPANJEPRISER OG TILBUD

Kampanjepriser kan ikke kombineres med rabattkoder eller andre tilbud. Kampanjepriser og tilbud gjelder kun kjøp som er gjort i løpet av den tiden kampanjen eller tilbudet gjelder. Alle kampanjer gjelder så lenge lageret rekker, og vi kan ikke reservere produkter som er utsolgt under kampanjene. Vi forbeholder oss retten til å gjøre eventuelle feilaktige fremstillinger samt feilinformasjon i lagerstatus.

## RABATTKODER

Rabattkoder gjelder én gang per kjøp, og du kan ikke kombinere flere rabattkoder.

## BESTILLING/KJØP

Internettsalg på hjemmesiden omfattes av loven for standard salgsbetingelser for forbrukerkjøp av varer over Internett, og gjelder for kunder som har fylt 18 år (eller har samtykke fra en forelder/verge). Avtalen består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom selger og kjøper foran, så fremt det ikke strider mot ufravelig lovgivning. Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende og forbrukere. Selger bekrefter kjøpet ved å sende en ordrebekreftelse til kjøper på e-post. Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innså at det forelå en slik feil.

PriceNet.se forbeholder seg retten til å slette en ordre fra ervervsdrivende kunder, uten å begrunne årsaken til dette.

## Endring av bestilling/avbestilling

Du kan gjøre endringer på din bestilling på varer som vi har inne på lager, frem til at din bestilling har blitt behandlet av oss. Om endringer godkjennes, vil eventuelle prisendringer bli justert etter hva prisene er på det gjeldende tidspunktet.

En avbestilling er mulig frem til at din bestilling har blitt behandlet av oss, men er ikke gjeldende før du har mottatt en bekreftelse på dette fra oss. Du kan avbestille din ordre uten kostnad fram til ordren har blitt behandlet av oss. Etter dette tidspunktet har du som privatkunde angrerett, som du kan lese mer om under 'Angrerett'. Dersom du har bestilt som en virksomhet, er du forpliktet til å ta imot leveransen.

Dersom du ønsker å gjøre en avbestille eller endre på din bestilling, så kontakt oss på [support@pricenet.se](mailto:support@pricenet.se) så raskt som mulig.

## PRIS OG BETALING

Den oppgitte prisen på varer og tjenester er eksklusiv merverdiavgift (moms) og toll, noe som fremkommer på nettsiden. Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK). Utover selve prisen på varene, så kan det tilkomme en fraktavgift. Fraktavgiften vil i så fall fremkomme når du er i handlekurven på nettbutikken. Som kunde vil du ikke bli belastet for ytterligere kostnader enn det som fremkommer i utsjekk når du aksepterer din bestilling. Ytterligere kostnader som selger før kjøpet ikke har blitt informert om, skal kjøper ikke bære.

Du kan betale med følgende betalingsmetoder på [www.pricenet.se](http://www.pricenet.se):

**Kortbetaling** - Kortbetalinger gjøres kryptert gjennom Klarna Checkout. Dersom du bruker kreditt- eller debetkort ved betaling, kan selgeren reservere kjøpesummen på kortet ved bestilling. Kortet blir belastet samme dag som varen sendes. Vi tar imot følgende kort: VISA, Mastercard og AMEX.

**Klarna faktura** - Ved betaling med faktura, blir fakturaen til kjøperen utstedt ved forsendelse av varen. Betalingsfristen fremgår av fakturaen. Ved betaling med faktura er betalingstiden 14 dager fra den dag varene sendes fra oss. For å kunne betale med faktura krever vår betalingspartner ditt personnummer for å gjennomføre en kredittvurdering, i tillegg til at din bestilling sendes til din folkeregistrerte adresse. [Her kan du lese Klarnas vilkår for fakturabetaling.](#)

Det tilkommer ingen fakturaavgift om du velger å betale med Klarna Faktura. Om betalingen uteblir, så tilkommer en påminnesavgift og forsinkelsesrente etter Klarnas regler og standardavgifter. Om betalingen etter dette fortsatt ikke skjer, så vil saken bli sendt til inndrivelse hos inkassobyrå, hvor ekstra kostnader kan påløpe.

**Klarna Delbetaling** - Du har også mulighet til å velge Klarna Delbetaling og Klarna Konto. Akkurat som når du kjøper med vanlig faktura, får du varene før du betaler. Du kan velge å dele din betaling

på 6, 12 eller 24 måneder. Klarna Konto deler opp dine fakturaer så du kun mottar én faktura hver måned, der alle Klarnafakturaer du har handlet for den seneste måneden er samlet. [Her kan du lese Klarnas delbetalingsvilkår og her kan du lese Klarna Konto-vilkår.](#)

**PayPal** - PayPal (kortbetaling og PayPal-konto) - Betal raskere og sikrere gjennom å bruke PayPal. Ved å betale med PayPal, så kan du enten bruke din eksisterende PayPal-konto, eller gå videre uten å tidligere ha en konto og betale med et debet- eller kredittkort. For mer informasjon om dette, gå til <https://www.paypal.com/>.

## LEVERING

Bestillinger gjennomført i helger og helligdager sendes som regel førstkommende hverdag. Merk at vi ikke leverer til Svalbard, Jan Mayen eller Bjørnøya. Det er ditt ansvar å fylle inn riktig leveringsadresse når du gjennomfører bestillingen på nettsiden vår.

Vi leverer normalt innenfor 5-14 virkedager, såfremt ikke noe annet fremgår på de spesifikke varene du har bestilt eller i handlekurven ved utsjekk. Hvis ikke leveringstidspunkt fremgår, leverer vi varen til deg uten unødig opphold og senest 30 dager etter bestillingen fra deg. Levering er skjedd når kjøperen, eller hans representant, har overtatt tingen.

På alle varer på hjemmesiden har vi angitt et estimert tidsrom for når vi forventer at levering av varen vil skje. Dersom en vare viser seg å være utsolgt, så vil vi kontakte deg.

Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/eller kreve erstatning fra selgeren. Ved krav om misligholdsbeføyelser bør meldingen av bevisensyn være skriftlig (for eksempel e-post).

- **Oppfyllelse** - Kjøper kan fastholde kjøpet og kreve oppfyllelse fra selger. Kjøper kan imidlertid ikke kreve oppfyllelse dersom det foreligger en hindring som selgeren ikke kan overvinne, eller dersom oppfyllelse vil medføre en så stor ulempe eller kostnad for selger at det står i vesentlig misforhold til kjøperens interesse i at selgeren oppfyller. Skulle vanskene falle bort innen rimelig tid, kan kjøper likevel kreve oppfyllelse. Kjøperen taper sin rett til å kreve oppfyllelse om han eller hun venter urimelig lenge med å fremme kravet.

- **Heving** - Dersom selgeren ikke leverer varen på leveringstidspunktet, skal kjøperen oppfordre selger til å levere innen en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse. Dersom selger ikke leverer varen innen tilleggsfristen, kan kjøperen heve kjøpet.

Kjøper kan imidlertid heve kjøpet umiddelbart hvis selger nekter å levere varen. Tilsvarende gjelder dersom levering til avtalt tid var avgjørende for inngåelsen av avtalen, eller dersom kjøperen har underrettet selger om at leveringstidspunktet er avgjørende. Leveres tingen etter tilleggsfristen forbrukeren har satt eller etter leveringstidspunktet som var avgjørende for inngåelsen av avtalen, må krav om heving gjøres gjeldende innen rimelig tid etter at kjøperen fikk vite om leveringen.

• **Erstatning** - Kjøperen kan kreve erstatning for lidt tap som følge av forsinkelsen. Dette gjelder imidlertid ikke dersom selgeren godtgjør at forsinkelsen skyldes hindring utenfor selgers kontroll som ikke med rimelighet kunne blitt tatt i betraktning på avtaletiden, unngått, eller overvunnet følgene av.

Om leveransen ikke stemmer overens med informasjonen som står på din ordrebekreftelse, ber vi deg kontakte kundeservice på [support@pricenet.se](mailto:support@pricenet.se). Vi kommer til å undersøke saken så snart som mulig, og om det har hendt en feil så sender vi rett produkt eller tilbakebetaler beløpet, avhengig av hva som avtales og er mulig. Eventuell returfrakt og frakten for en ny vare betales ikke av kunden ved slike tilfeller.

PriceNet er ansvarlig for at din bestilling frem til du fysisk har mottatt den. Om du mottar din bestilling med synlige skader på emballasje og/eller produkter ber vi deg om å så raskt som mulig, og uten unødig forsinkelse, å kontakte kundeservice på [support@pricenet.se](mailto:support@pricenet.se). På samme måte er det du som kunde som bærer ansvaret for pakken og produktene ved en eventuell retur. Vi anbefaler derfor at du velger en fraktmetode der forsendelsen kan spores ved retur.

## Ikke-avhentede forsendelser

Pakker som ikke blir avhentet av deg som kunde, blir sendt i retur til oss. Dette debiteres du som kunde en frakt- og håndteringskostnad på 149 kr for. Dersom du ønsker å få pakken tilsendt på nytt, skal du betale for en ny fraktkostnad på 99 kr. Dette gjelder også dersom pakkens om ble sendt i retur til oss, hadde fri frakt.

## ANGRERETT

Med mindre avtalen er unntatt fra angrerett, kan kjøperen angre kjøpet av varen i henhold til angrerettloven. Kjøperen må gi selger beskjed om bruk av angreretten innen 30 dager fra fristen begynner å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag, så forlenges fristen til nærmeste virkedag. Angreretten gjelder ikke dersom du har bestilt en spesialprodusert vare, eller en vare som har blitt modifisert etter dine instruksjoner.

Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før fristen har utløpet. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig (angrerettskjema, e-post eller brev). Angrefristen gjelder fra den dagen du har mottatt varen.

Angrefristen begynner å løpe:

- Ved kjøp av enkeltstående varer vil angrefristen løpe fra dagen etter varen(e) er mottatt.
- Selges et abonnement, eller innebærer avtalen regelmessig levering av identiske varer, løper fristen fra dagen etter første forsendelse er mottatt.
- Består kjøpet av flere leveranser, vil angrefristen løpe fra dagen etter siste leveranse er mottatt.

Angrefristen utvides til 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige fristen dersom selger ikke før avtaleinngåelsen opplyser om at det foreligger angrerett og standardisert angreskjema. Tilsvarende gjelder ved manglende opplysning om vilkår, tidsfrister og fremgangsmåte for å benytte angreretten.

Sørger den næringsdrivende for å gi opplysningene i løpet av disse 12 månedene, utløper angreretten likevel 14 dager etter den dagen kjøperen mottok opplysningene.

Ved bruk av angreretten må varen leveres tilbake til selgeren uten unødig opphold og senest 14 dager fra melding om bruk av angreretten er gitt. Kjøper dekker de direkte kostnadene ved å returnere varen, med mindre annet er avtalt eller selger har unnlatt å opplyse om at kjøper skal dekke returkostnadene. Selgeren kan ikke fastsette gebyr for kjøperens bruk av angreretten.

Kjøper kan prøve eller teste varen på en forsvarlig måte for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon, uten at angreretten faller bort. Dersom prøving eller test av varen går utover hva som er forsvarlig og nødvendig, kan kjøperen bli ansvarlig for eventuell redusert verdi på varen. Ved bruk av angreretten så erstatter vi ikke fraktkostnader oss, og ansvaret for at forsendelsen kommer frem til oss ligger på deg som kunde.

Dersom du ønsker å benytte deg av din angrerett, så kan du kontakte oss ved å gå inn på siden 'Kontakt oss'. Du vil uten forsinkelse motta en bekreftelse på at vi har mottatt din henvendelse, hvor vi deretter avgjør om du oppfyller kravene som gjelder for å kunne benytte seg av angreretten. Du vil deretter motta et svar fra oss på e-post med informasjon om hvordan du skal sende varen i retur til oss. Fra vi har behandlet din henvendelse, så har du 14 dager på deg til å sende varen i retur til oss.

## Unntak fra angreretten

Hygieneartikler, som for eksempel tannbørster og in-ear-øretelefoner, og forseglede produkter, er ikke omfattet av angreretten pga. hygieniske årsaker.

## Tilbakebetaling

Du blir refundert innenfor 14 dager fra den dagen hvor du informerte oss om at du ønsket å benytte deg av angreretten. Tilbakebetaling kan dog bli forsinket frem til vi mottar den returnerte varen eller at du har tilsendt oss et bevis på returen. Ved godkjent retur, blir du refundert for selve verdien på varen og fraktkostnaden som ble betalt i forbindelse med bestillingen. Refundering skjer via samme betalingsmåte som du valgte ved bestilling, med mindre annet blir uttrykkelig avtalt.

## RETUR

Du skal fylle ut en returseddel og vedlegge denne når du sender returen. Vi anbefaler at du benytter returseddelen som du finner på nettsiden vår.

Som kunde kan ikke benytte din angrerett ved å unnlate å hente ut en bestilling som har blitt sendt og er klar til henting hos på hentestedet. Ved uavhentede pakker debiteres en avgift på 149 kr, som tilsvarer våre frakt- og administrasjonskostnader.

Du som kunde er selv ansvarlig for å betale returfrakten på samme vis som du er ansvarlig for at produktene kommer fram til oss i god tilstand. Du må derfor emballere produktene på en måte som sikrer at produktene ikke skades i transport. Vi anbefaler at du sender varene i sin originale emballasje. Returadressen skal du fylle ut på utsiden av pakken.

## Bytte

Vi tilbyr ikke bytte av varer på vår nettside. Dersom du ønsker å endre fra en vare som du har bestilt til en annen vare som vi tilbyr på nettsiden, må du sende varen du har i retur til oss. Vi vil tilbakebetale pengene for denne varen når vi får den i retur. Den nye varen må du bestille på nettsiden og betale for på nytt med valgt betalingsmåte.

## REKLAMASJON

Dersom det foreligger en mangel ved varen må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi selger melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen. Kjøper har alltid reklamert tidsnok dersom det skjer innen 2 mnd. fra mangelen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Reklamasjon kan skje senest to år etter at kjøper overtok varen. Dersom varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lenger enn to år, er reklamasjonsfristen fem år.

Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, velge mellom retting og omlevering, kreve prisavslag, kreve avtalen hevet og/eller kreve erstatning fra selgeren.

- **Retting eller omlevering** - Kjøperen kan velge mellom å kreve mangelen rettet eller levering av tilsvarende ting. Selger kan likevel motsette seg kjøperens krav dersom gjennomføringen av kravet er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader. Retting eller omlevering skal foretas innen rimelig tid. Selger har i utgangspunktet ikke rett til å foreta mer enn to avhjelpsforsøk for samme mangel.

- **Prisavslag** - Kjøper kan kreve et passende prisavslag dersom varen ikke blir rettet eller omlevert. Dette innebærer at forholdet mellom nedsatt og avtalt pris svarer til forholdet mellom tingens verdi i mangelfull og kontraktsmessig stand. Dersom særlige grunner taler for det, kan prisavslaget i stedet settes lik mangelens betydning for kjøperen.

- **Heving** - Dersom varen ikke er rettet eller omlevert, kan kjøperen også heve kjøpet når mangelen ikke er uvesentlig.

Den skadede eller defekte varen skal sendes i retur til oss med samme forpakning og med samme leverandør som ved da du mottok pakken. Legg også ved en beskrivelse av feilen ved varen. Reklamasjoner skjer via hjemmesiden vår – du finner instruksjer på dette ved å gå til siden 'Retur og reklamasjon'. Dersom vi ikke kan sende en ny vare til deg innenfor en rimelig tid, så tilbakebetaler vi returkostnaden i tillegg til hva du betalte for den skadede, defekte eller feilaktig sendte varen. Ved en godkjent reklamasjon, så står vi ansvarlig for alle kostnadene, inkludert frakkostnaden.

Merk at kompatibilitetsproblemer forekommer ofte mellom ulike produkter, og vi anbefaler deg derfor å undersøke så mye som mulig før du gjennomfører en bestilling på nettsiden vår, slik at du unngår unødvendige kostnader. Vi refunderer heller aldri omkostninger for montering eller installering fra en tredjepart i forbindelse med en reklamasjon.

## SELGERENS RETTIGHETER VED KJØPERENS MISLIGHOLD

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven etter omstendighetene holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, kreve avtalen hevet samt kreve erstatning fra kjøperen. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling, inkassogebyr og et rimelig gebyr ved uavhentede varer.

- Oppfyllelse Selger kan fastholde kjøpet og kreve at kjøperen betaler kjøpesummen. Er varen ikke levert, taper selgeren sin rett dersom han venter urimelig lenge med å fremme kravet.
- Heving Selger kan heve avtalen dersom det foreligger vesentlig betalingsmislighold eller annet vesentlig mislighold fra kjøperens side. Selger kan likevel ikke heve dersom hele kjøpesummen er betalt. Fastsetter selger en rimelig tilleggsfrist for oppfyllelse og kjøperen ikke betaler innen denne fristen, kan selger heve kjøpet.
- Renter ved forsinket betaling/inkassogebyr.

Dersom kjøperen ikke betaler kjøpesummen i henhold til avtalen, kan selger kreve renter av kjøpesummen etter forsinkelsesrenteloven. Ved manglende betaling kan kravet, etter forutgående varsel, bli sendt til inkasso. Kjøper kan da bli holdt ansvarlig for gebyr etter inkassoloven.

- Gebyr ved uavhentede ikke-forskuddsbetalte varer.

## TRYKKFEIL M.M.

Vi forbeholder oss retten til at det kan forekomme trykkfeil, i tillegg til feil i informasjon og spesifikasjoner vedrørende varer og tjenester som er tilgjengelig i sortimentet vårt.

## FORCE MAJEURE

Begge parter unntas fra oppfyllelse av avtalen, dersom oppfyllelsen forhindres eller i vesentlig grad hindres av en omstendighet som er ute av partens kontroll, eller som parten ikke kunne ha forutsett.

Følgende og lignende omstendigheter anses som en gyldig grunn til fritakelse fra avtalen, når de forhindrer oppfyllelse av den: brann, krig, mobilisering, rekvisisjon, beslaglegging, valutarestriksjoner, generell mangel på varer, mangel på transportmidler, streik, lockout, strømbrudd eller begrensninger av makt. Det samme gjelder forsinkelser eller feil fra underleverandører basert på en av omstendighetene som er nevnt i dette avsnittet, eller andre omstendigheter som er utenfor en parts kontroll, og som dermed forhindrer eller hindrer en parts utførelse i et slik omfang, at det kun kan gjennomføres til en unormalt høy pris.

## KONFLIKTLØSNING

Klager rettes til selger innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling. Forbrukerrådet kan kontaktes via telefon 23 40 05 00 eller via post som sendes til Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo.